

Servicios para trabajadores desplazados

El sistema de Centros Vocacionales Integrados de Tennessee le ofrece un programa integral que ayuda a empleados que han perdido su empleo definitivamente debido a despido o al cierre de su centro de trabajo. Este sistema introduce una serie de enfoques innovadores para estos desplazamientos. Se cuenta con unidades de Respuesta Rápida para reaccionar ante estos cierres y despidos. Hay programas disponibles a través de la Ley de Inversión Laboral (*Workforce Investment Act*, o WIA) de 1998.

Básicos

- Promoción y toma de datos
- Evaluación inicial del trabajador
- Información sobre mercado de trabajo y empleos
- Asistencia para búsqueda de empleo y colocación
- Servicios de apoyo de información y referencia
- Información sobre Centros Vocacionales Integrados
- Desempeño y costo de proveedores de entrenamiento
- Elegibilidad para programas locales de WIA

Intensivos

- Evaluación exhaustiva
- Asesoría de grupo
- Asesoría individual y planificación vocacional
- Desarrollo de planes individuales de empleo
- Administración de casos
- Servicios prevocacionales de corto plazo
- Actividades de alfabetización relacionados con talleres básicos de preparación para el trabajo

Entrenamiento

- Preparación para el trabajo
- Actualización de habilidades y reentrenamiento

- Habilidades ocupacionales
- Entrenamiento en el trabajo
- Entrenamiento personalizado para empleadores
- Programas de entrenamiento para el sector privado
- Programas educativos cooperativos
- Entrenamiento para empresarios
- Educación para adultos y actividades de alfabetización (en combinación con los anteriores)

Actividades de Respuesta Rápida

El equipo de respuesta rápida de Tennessee apoya a los trabajadores desplazados que han perdido su trabajo sin ser su culpa. Se puede dar apoyo a trabajadores que han perdido su trabajo debido a cierres permanentes o a despidos masivos, condiciones económicas o comerciales adversas, o como resultado de desastres naturales o provocados por el hombre. El equipo de respuesta rápida ayuda a los empleados despedidos dándoles información sobre reentrenamiento, oportunidades de empleo, prestaciones de seguro de desempleo, y servicios locales, estatales y federales.

- Reunión inicial con los empleadores para planear los servicios de transición para los empleados
- Presentaciones a los empleados sobre los servicios disponibles
- Posibilidades de reempleo para los empleados; información sobre el mercado de trabajo (LMI)
- Información sobre prestaciones de seguro de desempleo, servicios de los Centros Vocacionales, empleo y actividades de entrenamiento
- Programa de Asistencia para Ajuste de Oficio (TAA)
- Educación para adultos, actualización de habilidades, preparación para el GED, pruebas
- Otros servicios que se hayan determinado como necesarios para cumplir las necesidades de los trabajadores

Seguro de desempleo

El seguro de desempleo provee ayuda financiera a los trabajadores que han perdido su empleo sin ser su culpa.

Bajo la ley de Tennessee, la cantidad máxima en prestaciones es de \$275 semanales por un máximo de 26 semanas. Todas las prestaciones son gravables como ingresos. Usted puede elegir que se le retenga el 10%; también puede suspender dicha deducción en cualquier momento.

El objetivo del Departamento de Trabajo y Desarrollo Laboral de Tennessee es lograr que este proceso sea conveniente para los solicitantes. Dependiendo de dónde viva, usted puede presentar su solicitud por teléfono, en línea o en persona.

- **Teléfono (615) 253-0800 o (877) 813-0950**
- **En línea www.tennessee.gov/labor-wfd**. Haga clic en "*online services*" al comienzo de la página
- **Centro Vocacional (800) 576-3467**

¿Cuáles son los requisitos para el seguro de desempleo?

- Estar total o parcialmente desempleado sin ser culpa suya.
- Tener la capacidad para trabajar y estar disponible.
- Haber ganado suficientes ingresos durante el periodo base para calificar.
- Presentar una solicitud inicial y continuar certificándose cada semana.
- Hacer un esfuerzo razonable para conseguir empleo, a menos que vaya a regresar con su empleador anterior en un futuro cercano, normalmente consigue empleo a través de un sindicato, o está inscrito en un entrenamiento aprobado.

Educación para adultos

Este servicio ayuda anualmente a más de 15,000 adultos de Tennessee a obtener educación secundaria, o GED. El Departamento de Trabajo y Desarrollo Laboral de Tennessee está comprometido a lograr una fuerza laboral preparada. Se puede acceder a estos servicios a través del Sistema de Centros Vocacionales de Tennessee.

Departamento de Servicios Humanos

A través del DHS se cuenta con una variedad de servicios para las personas. Tales servicios incluyen *Food Stamps* y *Families First*. Si cree que califica para estos servicios, comuníquese con la oficina del DHS de su condado.

- **Teléfono 1-888-863-6178**
- **En línea**

www.tennessee.gov/humanserv

Este folleto no ha sido diseñado para cubrir todos los aspectos de nuestros servicios para trabajadores desplazados. La información que se provee es general únicamente y no debe ser interpretada como si fuera ley o reglamento.

El Departamento de Trabajo y Desarrollo Laboral de Tennessee es un empleador y programa que brinda igualdad de oportunidades; a solicitud, se cuenta con servicios y ayudas auxiliares para personas con discapacidades.



Departamento de Trabajo y Desarrollo Laboral de Tennessee. Autorización #337384. 50,000 ejemplares. Marzo de 2004. Este documento público se promulgó a un costo de \$0.04 por ejemplar.

Centros Vocacionales de Tennessee

Centro vocacional del sureste en Athens
901 North Congress Parkway
Athens, TN 37303 (423) 745-2028

**Centro vocacional de Clarksville--
condado de Montgomery**
350 Pageant Lane, Suite 406
Clarksville, TN 37040 (931) 648-5530

Centro vocacional regional Five Rivers
6057 West Andrew Johnson Highway, Suite 6A
Talbot, TN 37877 (423) 317-1060

**Centro vocacional de Tennessee,
University Avenue**
1610 University Avenue
Knoxville, TN 37921 (865) 594-5500

Centro vocacional del área de Memphis
444 N. Main Street, 2º piso
Memphis, TN 38103 (901) 545-2240

Centro vocacional Poplar
1295 Poplar Avenue
Memphis, TN 38104 (901) 543-7535

Centro vocacional de Tennessee central
621 Mainstream Drive, Suite 210
Nashville, TN 37228 (615) 862-8890

Centro vocacional del sur central
111 East Lincoln Street
Tullahoma, TN 37388 (931) 454-1905

Centro vocacional del noreste de Tennessee
2515 Wesley Street
Johnson City, TN 37601 (423) 610-0222

Centro vocacional del noroeste de Tennessee
439 McGaughey Street
Dyersburg, TN 38024 (731) 286-8300

Centro vocacional del centro-sur de Tennessee
119 Nashville Highway Suite 106
Columbia, TN 38401 (931) 490-3800

Centro vocacional del sureste en Chattanooga
1105 East Tenth Street
Chattanooga, TN 37403 (423) 894-5354

**Centro vocacional de Tennessee,
condado de Cumberland**
60 Ridley Street
Crossville, TN 38555 (931) 484-7456

Centro vocacional de Cumberland Superior
3300 Williams Enterprise Drive
Cookeville, TN 38506 (931) 520-8733

Centro vocacional de Tennessee del oeste
416 E. Lafayette Street
Jackson, TN 38301 (731) 423-5860

Hay más de 100 centros vocacionales en Tennessee. Para encontrar el más cercano, llame al 1-877-US-2JOBS o vaya a www.tennessee.gov/labor-wfd



Where People and Jobs Connect

La gente y los empleos se conectan en nuestros Centros Vocacionales Integrados. Tennessee tiene cerca de 70 centros vocacionales a través del estado. Están diseñados para hacer más eficientes los servicios de desarrollo laboral locales, estatales y federales, reuniéndolos en un mismo sitio. Los empleadores pueden ir a estos centros en busca de trabajadores. Quienes buscan empleo pueden acudir a estos centros para conseguir asistencia e información vocacional.

Los Centros Vocacionales pueden

- Evaluar sus habilidades y desarrollar un plan vocacional
- Comparar sus habilidades con los puestos actualmente abiertos
- Mejorar su habilidad para escribir su currículum y hacer entrevistas
- Proveer talleres y entrenamiento dirigidos
- Ayudarle a acceder a programas de entrenamiento ocupacional
- Darle acceso a Internet, teléfonos, faxes e información vocacional

Números telefónicos importantes

- **Unidad de trabajadores desplazados**
(800) 255-5872 o (615) 741-1031
- **Centros Vocacionales de Tennessee**
(800) 576-3467 o (615) 741-7973
- **America's Service Locator**
1-877-US-2JOBS
- **Departamento de Servicios Humanos**
1-888-863-6178
(Programa *Food Stamp, Families First* y *TennCare*)
- **Seguro de desempleo**
(615) 253-0800 o (877) 813-0950

Sitios de Web importantes

- **Departamento de Trabajo y Desarrollo Laboral de Tennessee**
www.tennessee.gov/labor-wfd
- **America's Job Bank**
www.ajb.org/tn
- **Departamento de Servicios Humanos**
www.tennessee.gov/humanserv

